



ecos:

PLAN DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN

ECOS: EXPANDIENDO
COMPETENCIAS PARA
LA INCLUSIÓN JUVENIL

ÍNDICE

1. Propósito	3
2. Objetivo	3
3. Estrategia	4
4. Contenidos Formativos	4
5. Tipos de recursos formativos	5
6. Duración del proceso formativo	11
7. Autoevaluación, criterios de superación, sección de refuerzo y diploma	12
8. Derechos y obligaciones de los participantes de la plataforma ECOS	15
9. Prohibiciones	16

“Por criterios de simplificación en la redacción y de comodidad en la lectura, hemos optado por usar términos generales como niños, padres y maestros sin que ello tenga connotaciones de discriminación de género.”

1. Propósito.

ECOS nace con la misión de **contribuir al incremento de la calidad y efectividad** de las intervenciones que los operadores sociales de juventud realizan con los adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad y riesgo social.

2. Objetivo.

Para lograr su misión, ECOS se ha marcado el siguiente objetivo general:

Formar al personal de trato directo con jóvenes para que sean capaces de crear, mantener, gestionar, evaluar y poner término adecuadamente al vínculo terapéutico, dirigido a prevenir o interrumpir las trayectorias biográficas marcadas por el riesgo social.

Para alcanzar dicho objetivo, se ha diseñado un plan con el que se persigue que los operadores sociales de juventud:

- ◆ Conozcan los ámbitos principales de intervención enmarcados dentro de las políticas de juventud, como son:
 - ◆ La desvinculación funcional de la educación y el trabajo.
 - ◆ Consumo problemático de drogas.
 - ◆ Salud sexual y reproductiva.
 - ◆ Violencias.
- ◆ Desarrollen las competencias interpersonales asociadas a su rol de operador social de juventud.
- ◆ Potencien las competencias de gestión básicas para llevar a cabo los programas de intervención.

3. Estrategia.

Para alcanzar el objetivo general, ECOS pone en marcha la **plataforma digital**:

www.plataformaecos.org

Gracias a ella, los técnicos estatales y no estatales que trabajan directamente con los jóvenes pueden formarse en las competencias laborales del rol de operador social de juventud.

4. Contenidos Formativos.

El plan de formación se ha estructurado en **5 módulos**.

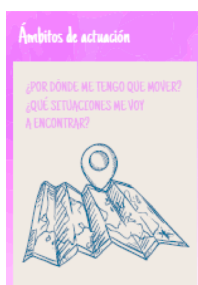
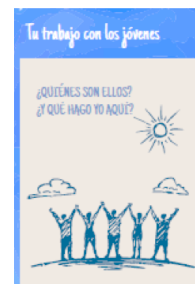


Presentación del proyecto ECOS y del plan formativo.

Orientado a dar a conocer cómo nació el proyecto ECOS y los detalles de la plataforma digital de formación.

Introducción a los conocimientos básicos sobre el colectivo de intervención y el rol de operador social de juventud.

Se presenta por un lado, los rasgos fundamentales de la etapa vital de la adolescencia y la juventud; y por otro, se define cómo es el rol del operador social, su importancia en la intervención con los jóvenes y las competencias a desarrollar.

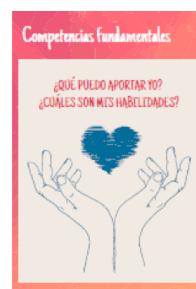


Descripción de los ámbitos de intervención enmarcados dentro de las políticas de juventud.

Se definen los ámbitos de riesgo a los que están expuestos los jóvenes, los cuales constituyen los contextos que se quieren evitar o revertir mediante la intervención del operador social de juventud. Para ello, se hace un recorrido por sus determinantes, su dinámica interna, sus tendencias y las estrategias de intervención propuestas.

Presentación de las competencias interpersonales claves para desempeñar el rol del operador social de juventud.

Se describen y se trabajan las competencias indispensables para la gestión vincular, denominadas “fundamentales”. Dichas competencias se han escogido por ser claves para el desempeño exitoso en la intervención con adolescentes y jóvenes vulnerables en riesgo actual o potencial. Son un sistema que se conjuga de manera diferente en los diferentes escenarios de intervención.



Exposición de las competencias de gestión claves para llevar a cabo los programas de intervención.

Se trabajan las competencias para la realización de un diagnóstico, formulación de un plan, implementación del plan y evaluación del mismo, en el marco de la gestión vincular con adolescentes y jóvenes vulnerables respecto de los cuáles el usuario, con su trabajo, quiere prevenir o interrumpir trayectorias de riesgo.

5. Tipos de recursos formativos.

Gracias a la formación en ECOS vas a adquirir las habilidades necesarias para ser más efectivos en tú trabajo con los adolescentes y jóvenes. Sus contenidos responden a las demandas propias del ámbito laboral de los operadores sociales de juventud. Fueron elaborados y revisados por distintos expertos, para enseguida ser sometidos a un proceso de diseño instruccional que facilita el aprendizaje, recordación, usabilidad, atractivo e interés del material.

Bajo estos criterios, los contenidos se exponen utilizando las siguientes **tipos de recursos multimedia:**

-  **Video.** Es un medio creativo y dinámico que activa la motivación e intereses del alumnado. Para esta formación se han diseñado dos tipos de videos. Por un lado, los explicativos que introducen al alumno en los bloques de contenido y por otro, los videos sketch donde se expone un caso para analizar.
-  **Recursos eLearning y eBook.** Son píldoras formativas con las cuales el alumno puede interactuar para ir descubriendo el contenido.
-  **Manuales, fichas resumen y mapas conceptuales.** Es un material de apoyo al estudio para profundizar en los contenidos y extraer las ideas principales.

Además, la formación incluye **situaciones evaluativas** de tipo formativo que son altamente innovadoras, entre ellas rúbricas, análisis de casos y escalas Lickert, adaptadas al formato Web.

Todos estos recursos se han organizado en torno a los 5 Módulos/Bloques formativos ya mencionados. Cada uno de ellos cuenta con un **primer nivel de e-learning** de carácter OBLIGATORIO y un **segundo nivel** en el que se profundiza la información a través de un manual descargable.

Atendiendo al carácter obligatorio de la formación, el alumno tendrá que ir **completando el autoestudio** de cada uno de los recursos obligatorios (vídeos, píldoras elearning, eBook...) **siguiendo el orden establecido**. Esto significa que hasta que no supere el estudio del primer hito, no tendrá acceso al siguiente. Una vez vistos todos los recursos de cada apartado, se habilitará la evaluación correspondiente.



A continuación se presenta el **listado de recursos y materiales** recogidos en la plataforma ECOS.

Módulo	Introducción a ECOS
Recurso-video	¿Cómo nació ECOS?
Recurso-video	Tu recorrido en ECOS
Recurso-PDF	Tu guía de alumno

Modulo	Tu trabajo con los jóvenes
Recurso-eBook	Adolescencia y Juventud
Recurso-video	Tu rol como operador social de juventud
Recurso elearning	Tus competencias en ese rol

Módulo	Ámbitos de actuación
Recurso-video	Explorando los ámbitos
Bloque de contenidos	Educación y trabajo
Recurso elearning	Entra al módulo
Evaluación	Ponte a prueba
Manual	Para saber más
Bloque de contenidos	Salud sexual y reproductiva
Recurso elearning	Entra al módulo
Evaluación	Ponte a prueba
Manual	Para saber más
Bloque de contenidos	Violencias
Recurso elearning	Entra al módulo
Evaluación	Ponte a prueba
Manual	Para saber más
Bloque de contenidos	Consumo problemático de drogas
Recurso elearning	Entra al módulo
Evaluación	Ponte a prueba
Manual	Para saber más



Módulo	Competencias fundamentales
Recurso-video	Explorando las competencias básicas
Bloque de contenidos	Comunicación efectiva: escuchar y comprometerse
Pretest rúbricas	Descubre tu nivel inicial
Recurso elearning	Entra al módulo
Postest rúbricas	¿Ha mejorado tu nivel?
Evaluación	Ponte a prueba
Manual	Para saber más
Bloque de contenidos	Empatía: comprendiendo al otro
Pretest rúbricas	Descubre tu nivel inicial
Recurso elearning	Entra al módulo
Postest rúbricas	¿Ha mejorado tu nivel?
Evaluación	Ponte a prueba
Manual	Para saber más
Bloque de contenidos	Flexibilidad: adaptación e innovación
Pretest rúbricas	Descubre tu nivel inicial
Recurso elearning	Entra al módulo
Postest rúbricas	¿Ha mejorado tu nivel?
Evaluación	Ponte a prueba
Manual	Para saber más

Bloque de contenidos		Pensamiento crítico reflexivo: practica y teoría
Pretest rúbricas		Descubre tu nivel inicial
Recurso elearning		Entra al módulo
Postest rúbricas		¿Ha mejorado tu nivel?
Evaluación		Ponte a prueba
Manual		Para saber más
Bloque de contenidos		Negociación: colaboración y consensos
Pretest rúbricas		Descubre tu nivel inicial
Recurso elearning		Entra al módulo
Postest rúbricas		¿Ha mejorado tu nivel?
Evaluación		Ponte a prueba
Manual		Para saber más
Bloque de contenidos		Resiliencia: el arte de volver a empezar
Pretest rúbricas		Descubre tu nivel inicial
Recurso elearning		Entra al módulo
Postest rúbricas		¿Ha mejorado tu nivel?
Evaluación		Ponte a prueba
Manual		Para saber más
Bloque de contenidos		Trabajo en equipo: cada uno y entre todos
Pretest rúbricas		Descubre tu nivel inicial
Recurso elearning		Entra al módulo
Postest rúbricas		¿Ha mejorado tu nivel?
Evaluación		Ponte a prueba
Manual		Para saber más

Módulo	Competencias de gestión
Recurso-video	Explorando las competencias de gestión
Bloque de contenidos	Diagnóstico: observar y valorar
Pretest rúbricas	Descubre tu nivel inicial
Recurso elearning	Entra al módulo
Postest rúbricas	¿Ha mejorado tu nivel?
Evaluación	Ponte a prueba
Manual	Para saber más
Bloque de contenidos	Planificación: diseñando un plan de cambio
Pretest rúbricas	Descubre tu nivel inicial
Recurso elearning	Entra al módulo
Postest rúbricas	¿Ha mejorado tu nivel?
Evaluación	Ponte a prueba
Manual	Para saber más
Bloque de contenidos	Implementación: ejecutando el plan de cambios
Pretest rúbricas	Descubre tu nivel inicial
Recurso elearning	Entra al módulo
Postest rúbricas	¿Ha mejorado tu nivel?
Evaluación	Ponte a prueba
Manual	Para saber más
Bloque de contenidos	Monitoreo y evaluación: proceso, resultados y cambio
Pretest rúbricas	Descubre tu nivel inicial
Recurso elearning	Entra al módulo
Postest rúbricas	¿Ha mejorado tu nivel?
Evaluación	Ponte a prueba
Manual	Para saber más

6. Duración del proceso formativo.

A continuación se expone el tiempo de estudio que el alumno tiene que dedicar para completar la formación de forma exitosa.

Bloques de contenido	Horas de lectura	Plan de estudio
Bloque 1 – Introducción a ECOS	3 horas	½ Semana
Bloque 2 – Tu trabajo con los jóvenes	3 horas	½ Semana
Bloque 3 – Ámbitos de actuación	12 horas	3 Semanas
Bloque 4 – Competencias fundamentales	42 horas	5 Semanas
Bloque 5 – Competencias de gestión	20 horas	3 Semanas
Total	80 horas	12 Semanas = 3 Mes

El recorrido del alumno por la plataforma ECOS debiera durar como mínimo dos meses y como máximo 3 meses. Este plazo se verá aumentado en dos o cuatro semanas para aquellos alumnos que tengan que realizar la sección de refuerzo.

La **formación contará con tutores** que facilitarán, apoyarán y acompañarán el aprendizaje y el desarrollo de competencias incentivando la participación de los alumnos a través foros y brindando feedback continuo y orientaciones para mejorar su proceso de aprendizaje.

Para cada uno de los cinco bloques los tutores propondrán consignas con el objetivo de generar espacios de reflexión sobre tu propia práctica e intercambio basado en las experiencias de tu trabajo diario con los adolescentes y jóvenes. **La participación en cada una de las consignas e intercambio con el resto del grupo es obligatoria.**



7. Autoevaluación, criterios de superación, sección de refuerzo y diploma.

De los cinco módulos que contiene ECOS, tres conllevan **autoevaluación**:

- ◆ **Ámbitos de actuación.**
- ◆ **Competencias fundamentales.**
- ◆ **Competencias de gestión.**

La autoevaluación se aplica por cada uno de ellos, siendo un **total de 37 pruebas** auto aplicadas.

Para **superar con éxito la formación ECOS** será necesario alcanzar en TODAS las pruebas la puntuación mínima requerida.

Ámbitos de actuación

Los contenidos informativos de los Ámbitos de actuación se autoevalúan con una prueba estandarizada tipo test, la cual registra el nivel de aprendizaje.

Para su aprobación se requiere alcanzar un 70% en cada uno de los cuatro ámbitos de intervención, contando con dos intentos para llevarla a cabo.

Competencias fundamentales y de gestión

Al igual que en el módulo de Ámbitos de actuación, el nivel de aprendizaje sobre los contenidos informativos de estos módulos se autoevalúa con una prueba estandarizada tipo test.

Para su aprobación se requiere alcanzar un 70% en cada una de las pruebas, contando con dos intentos para llevarla a cabo.

Con respecto al contenido práctico de estos módulos de competencias, se ha diseñado una situación autoevaluativa específica para cada una de las 11 competencias del perfil del operador social de juventud (7 competencias fundamentales y 4 de gestión).

Las situaciones autoevaluativas se aplicarán en DOS MOMENTOS: al inicio y al finalizar el desarrollo de cada módulo de competencia.

En ambos momentos, el diseño de la situación cuenta con los mismos bloques de contenidos autoevaluativos y criterios de superación. Son los siguientes:

a. Actividad para valorar el desempeño.

Consiste en una pregunta abierta donde el alumno tiene que contar una experiencia profesional relacionada con la competencia que esté estudiando. El campo de respuesta abierto incluirá un límite de caracteres.

Al tratarse de una prueba subjetiva y reflexiva, solo se registrará si está o no completada. Es decir, a pesar de ser una actividad obligatoria, no llevará una calificación numérica asociada.

b. Actividad basada en una escala tipo Likert para reflexionar acerca de opiniones, creencias, valoraciones o actitudes hacia los componentes de la competencia.

Esta actividad evaluativa permite al alumno tomar conciencia de su punto de vista y posición con respecto a cada una de las 11 competencias, y sus indicadores. Por tanto, al completarla obtendrá una valoración numérica según sus respuestas. Dicha calificación es solo informativa acerca del valor que el alumno da a esa competencia en su labor profesional.

Al tratarse de una prueba subjetiva y reflexiva, solo se registrará si está o no completada. Es decir, a pesar de **ser una actividad obligatoria, no llevará una calificación numérica asociada.**

c. Evaluación por rúbricas.

Esta evaluación se basa en el análisis de un caso específico aplicando los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante la formación.

Para superarla, el alumno ha de responder acertadamente a las preguntas del cuestionario y **obtener una calificación de al menos un 70%**. Para ello, contará con dos intentos.



d. Actividad para valorar el desempeño metacognitivo.

Pregunta final donde cada participante examina los aprendizajes que ha logrado durante el módulo.

Al tratarse de una prueba subjetiva y reflexiva, solo se registrará si está o no completada. Es decir, a pesar de ser **una actividad obligatoria, no llevará una calificación numérica asociada.**

e. Actividad complementaria.

Al final la evaluación, el alumno podrá descargarse una evaluación por rúbrica para que el mismo pueda juzgar la calidad de su desempeño durante su labor profesional.

Al ser un material descargable y de consulta, se trata de un **contenido no obligatorio y por ende, no lleva registro de puntuación.**

Sección de refuerzo

En caso de no alcanzar el mínimo requerido en alguna de las pruebas auto aplicadas (test y situaciones autoevaluativas), se habilitará una sección de refuerzo al final de cada uno de los bloques (Ámbitos de actuación, Competencias fundamentales y de gestión).

En dicha sección, **aparecerán solo los contenidos referidos a los temas en los que no se alcanzado el mínimo.** Por ejemplo, sino se ha superado alguna de las pruebas para el tema de Empatía, se habilitará una sección con material de estudio de apoyo.

Para lograr los **objetivos formativos** de la sección de refuerzo, será necesario **estudiar la nueva guía del tema y completar con éxito el nuevo cuestionario.** El criterio de superación de esta prueba, seguirá siendo **obtener un 70%** de aciertos.

Diploma

Al final del autoestudio de todos los recursos formativos y completar las pruebas autoevaluativas, los alumnos tendrán acceso a una encuesta de satisfacción sobre la formación y podrán descargar el siguiente diploma.

Diploma de logro

En caso de **haber obtenido el mínimo requerido (70%) en cada una de las 37 situaciones evaluativas** (correspondientes a: 4 ámbitos de intervención, 11 competencias fundamentales y 4 de gestión) obtendrá un diploma en el que se consigna que han alcanzado el desempeño mínimo requerido del operador social de juventud.



8. Derechos y obligaciones de los participantes de la plataforma ECOS.

Los alumnos que se comprometan y participen de la formación ECOS, aceptan respetar los siguientes derechos y obligaciones.

Derechos:

- ◆ Acceder a todas las actividades y materiales previstos en la formación ECOS.
- ◆ Recibir previo al inicio del curso todas las indicaciones pertinentes para su desarrollo.
- ◆ Conocer la calificación y progreso dentro del plan formativo.
- ◆ Contar con soporte web para resolver dudas o incidencias sobre la plataforma formativa online.

Obligaciones:

- Informarse acerca de las actividades y tareas del curso, ingresando a la Plataforma ECOS por lo menos cuatro veces por semana durante la duración del curso.
- Cumplir con el estudio de los contenidos propuestos en cada módulo, en el tiempo y forma establecidos. El cursante que no presente o realice las tareas/actividades durante dos semanas consecutivas sin notificar sus motivos (enviando un mail a ecos@gurisesunidos.org.uy), será excluido del curso, considerándose como abandono no comunicado para los efectos del presente Reglamento. j
- Notificar mediante el correo electrónico a ecos@gurisesunidos.org.uy su imposibilidad de continuar con el curso y las razones. Tener en cuenta que quienes no finalicen la formación ECOS quedarán inhabilitados para poder hacer la misma durante dos ediciones.
- Contar con los recursos tecnológicos y de otro tipo que se requieran para el seguimiento del curso. ECOS no lo proporcionará.

9. Prohibiciones.

Queda prohibido:

- Utilizar las herramientas informáticas del curso para actividades ajenas al mismo.
- Difundir y/o utilizar la información personal (nombres, apellidos, ciudad, correo electrónico) del tutor/a y las/os otras/os cursantes, disponible en la Plataforma Educativa, para otros fines que no sean los inherentes al curso y su actividad académica.
- Reproducir total o parcialmente los contenidos del curso, cualquiera sea su tipo (documentos, fotografías, archivos de audio o video, etc.), para otro fin que no sea el cumplimiento del curso, salvo que cuente con la autorización expresa de su autor o de quien tenga los derechos de propiedad intelectual sobre los mismos y efectuando siempre la referencia correspondiente.

Plataforma de Autoformación ECOS,

Expandiendo Competencias para la Inclusión Juvenil

Proyecto “Marco Regional para la promoción de intervenciones efectivas con Juventud en riesgo. Brasil, Paraguay y Brasil” (ATN/OC 14359-RG) financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo a través del Fondo de Bienes Públicos Regionales

COMITÉ DIRECTIVO

ORGANISMOS OFICIALES DE JUVENTUD

Francisco de Assis Costa Filho, Secretario Nacional de la Juventud de Brasil

Magalí Cáceres, Ministra Nacional de la Juventud de Paraguay

Federico Barreto, Director Nacional Instituto Nacional de la Juventud de Uruguay

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

Patricia Jara – Especialista Líder Protección Social, Jefa de Proyecto

Francisco Ochoa - Especialista Protección Social, Brasil

Lesley O’Connell - Especialista Senior Protección Social, Paraguay

Mario Sánchez – Economista senior en protección social, Argentina y Uruguay

Rita Sorio - Especialista líder protección social, Nicaragua

ORGANISMO EJECUTOR

ASOCIACIÓN CIVIL GURISES UNIDOS

Gonzalo Salles – Director

Lucía Avellanal – Coordinadora Institucional

Alejandra Iervolino – Coordinadora

Mauricio Rodríguez – Consultor asociado

Natalia Bottaioli - Consultora

EMPRESAS CONSULTORAS:

MDI Consultores

Red IBX

Biderbost, Boscán & Rochin SL.

CONSULTORES INDIVIDUALES:

Patricio Barriga (Chile)

Nina Billorou (Uruguay)

Natalia Chanfreau (Chile)

Juan Carlos Jerez Torres (Chile)

Leslie Maxwell (Chile)

Mauricio Sepulveda (Chile)

Diego Silva Baleiro (Uruguay)

Gabriela Valls (Chile)

Sandra Zepeda (Chile)

Agradecemos a los puntos focales y equipos técnicos de los organismos oficiales de juventud de Uruguay, Paraguay y Brasil. A todas las personas que participaron en las numerosas instancias de taller en cada uno de los tres países, entrevistas y reuniones de trabajo, autoridades sectoriales de gobierno de los tres países participantes, organismos internacionales y, muy especialmente, a los numerosos operadores sociales de juventud y adolescentes y jóvenes consultados a lo largo de esta fase del proyecto.

Se agradece las contribuciones en distintas etapas del Proyecto a: Luis Caputo (Paraguay), equipo del Obispado de San Isidro (Argentina), equipo técnico del Área de Comunicación del Instituto Nacional de la Juventud de Uruguay, equipos de Gurises Unidos, Cecilia Lucas (Uruguay), Alcira Quintana (Paraguay), Fernando Panizza (Uruguay), Carmen Rodríguez (Uruguay), Valeria Ramos (Uruguay), Elena Rovner (Uruguay), Diego Silva (Uruguay) y Ana Vigna (Uruguay).



www.plataformaecos.org

ecos:

